

Conditions générales

Toute réservation ne sera validée qu'après réception par le camping de la demande de réservation signée et des arrhes. Le solde de votre séjour sera payé à votre arrivée pour le camping et 30 jours avant pour les locatifs. La taxe de séjour et l'écotaxe sont à régler à votre arrivée.

Toute modification dans votre réservation doit être immédiatement signalée (nombre de personnes, voitures, animaux). Votre réservation implique le respect du règlement intérieur du camping. L'assurance responsabilité civile est obligatoire. Prenez soin de signaler tout retard éventuel de votre arrivée. En cas de retard par rapport à votre date d'arrivée prévue signalé, votre réservation sera maintenue pendant 48H. Ce délai passé, le camping disposera librement de votre place, sans remboursement des arrhes versées pour le camping et sans remboursement du solde pour les locations. Si vous n'avez pas signalé le retard, votre réservation sera maintenue pendant 24 H. Ce délai passé, le camping disposera librement de votre place, sans remboursement des arrhes versées pour le camping et sans remboursement du solde pour les locations. Les locations se font à semaine ou à la nuitée selon les périodes de tarifs.

Les arrivées ont lieu entre 16h00 et 22h00 et les départs entre 8h00 et 10h00. Les retards à l'arrivée ou les départs prématurés ne pourront en aucun cas donner lieu à un remboursement. Les 25% de la location seront versés à la réservation et le complément 30 jours avant le début prévu du séjour. Les animaux sont acceptés dans les Mobile Homes, en supplément sous condition. Une caution de € 150 vous sera demandée à l'arrivée et restituée sur place ou par courrier après vérification de l'inventaire, déduction faite des détériorations et/ou manquants et du nettoyage éventuel. (Possibilités de nettoyage fin de séjour) ANNULATION Les arrhes ne sont pas remboursées. Nous vous proposons une assurance annulation, veuillez nous l'indiquer à la réservation. Le solde versé 30 jours avant n'est pas remboursé. PAIEMENT Pour réserver, nous vous serions reconnaissants de bien vouloir nous retourner le bon de réservation, ainsi que 25% + € 16.- (frais de dossier), par chèque, virement bancaire, carte bancaire à l'ordre de 'Camping Dordogne 2 Vallées'. Ce montant sera soustrait de votre facture de séjour déduction faite de € 16.- frais de dossier. Nous vous ferons parvenir la confirmation de votre réservation dès réception des arrhes et du formulaire dûment rempli.